

BẮC NINH:

Thành phố Từ Sơn đẩy mạnh chuyển đổi số để phục vụ Nhân dân

UBND thành phố Từ Sơn vừa có báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số trong 6 tháng đầu năm 2024. Theo đó, chuyển đổi số được triển khai đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, thực hiện trên tất cả các ngành, các lĩnh vực, góp phần nâng cao năng lực quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp.

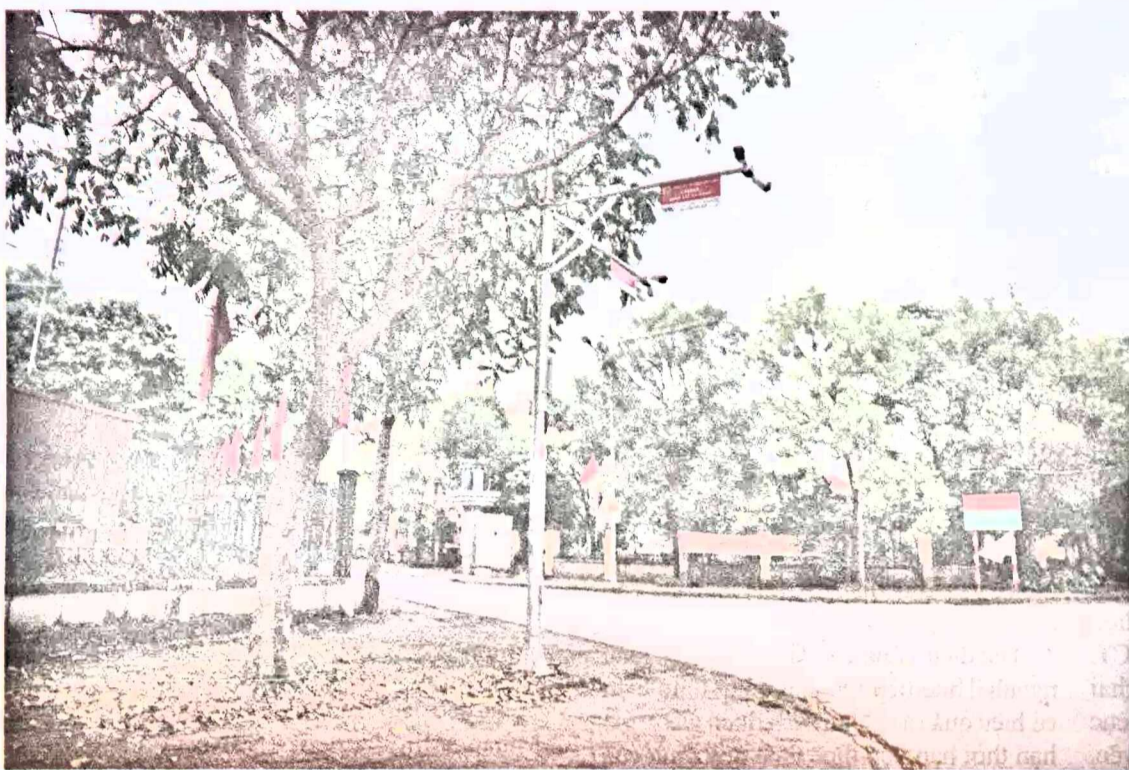
Hiệu quả trên nhiều lĩnh vực

Theo UBND TP Từ Sơn, địa phương này đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, kịp thời cập nhật số liệu, thông tin và công khai các thông tin về lịch công tác của lãnh đạo đơn vị, hoạt động của cơ quan nhà nước.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hiện nay, TP đang tiếp tục bổ sung hoàn thiện các quy trình giải quyết TTHC theo chuẩn ISO 9001:2015 nhằm thực hiện công khai, minh bạch hóa, cải tiến các quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ hành chính. Triển khai việc thực hiện gửi, nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính theo quy định. Công bố đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo cơ quan, đơn vị để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC và hòm thư để tiếp nhận phản ánh, góp ý của người dân và doanh nghiệp.

TP Từ Sơn cũng triển khai thực hiện các mô hình điểm, như: Đẩy mạnh thực hiện "Dịch vụ công trực tuyến" tại 12 phường, mô hình "Thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục" đến các trường học trên địa bàn thành phố. Ngoài ra, đã triển khai nhiều mô hình như 53 dịch vụ công thiết yếu, tự động hóa Trung tâm hành chính công, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại phường thông qua tương tác Kiosk (KIOSK) điện tử, khám, chữa bệnh sử dụng thẻ căn cước công dân và VNeID, bảo đảm điều kiện công dân số...

Thành phố có 1.900 doanh nghiệp đăng ký chuyển đổi số/1.985 doanh nghiệp, đạt tỷ lệ 96%, trên địa bàn thành phố có 7 sản phẩm tham gia chương



● Mô hình "Camera kín địa bàn phục vụ công tác bảo đảm an ninh trật tự" tại phường Phù Chẩn, TP Từ Sơn.



● Trang thông tin về chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh.

trình mỗi xã, phường, thị trấn một sản phẩm (Chương trình OCOP) được đánh giá, xếp hạng 3 sao và 4 sao, có 7/7 sản phẩm được bán trên các sàn thương mại điện tử như: Post mart, Shopee, Lazada...

Giáo dục là lĩnh vực được chú trọng và thực hiện chuyển đổi số một cách quyết liệt, TP tiếp tục phát triển học liệu số bảo đảm chất lượng, phát huy vai trò của tổ chuyên môn trong đánh giá, lựa chọn học liệu số trước khi đưa vào sử dụng ở nhà trường; hướng dẫn giáo viên tham khảo các học liệu số giới thiệu từ Bộ Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT), Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và các nguồn tài nguyên tin cậy trên internet. Triển khai hiệu quả cổng thông tin điện tử, thư điện tử giáo dục theo quy định, cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục <http://csdl.bacninh.edu.vn> được ứng dụng mạnh mẽ trong quản lý, điều hành với 62/62 trường mầm non, tiểu học, THCS với hơn 43 nghìn học sinh

cùng hơn 2500 giáo viên đã được số hóa, gắn mã định danh.

Đáng chú ý là lĩnh vực văn hóa, TP Từ Sơn đã xây dựng kế hoạch số hóa di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn TP Từ Sơn dự kiến triển khai từ năm 2024. Các câu lạc bộ văn hóa đã đổi mới thực hiện các thu, phát trên nền tảng mạng xã hội như Facebook, Zalo, Youtube... tăng cường quảng bá các di sản văn hóa phi vật thể của quê hương Từ Sơn.

Bảo tàng Từ Sơn hiện đang trong giai đoạn sưu tầm hiện vật và lên phương án trưng bày với 6 chủ đề: Từ Sơn lịch sử vùng đất và con người; Từ Sơn quê hương của các vị vua triều Lý; Từ Sơn - vùng đất khoa bảng hiếu học; Từ Sơn - những mốc son lịch sử và quê hương của các nhà cách mạng nổi tiếng; Các làng nghề thủ công truyền thống; Từ Sơn - Tiềm năng, Hiện tại và Tương lai. Các hiện vật sưu tầm được chụp ảnh, scan 3D, thông tin mô tả... để phục vụ công tác

Trong lĩnh vực tư pháp, TP Từ Sơn cũng đã sử dụng các phần mềm chuyên ngành Tư pháp như phần mềm đăng ký khai sinh điện tử, phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch...

Về lĩnh vực y tế, TP đã hướng dẫn các cơ sở y tế và người dân đến đăng ký khám, chữa bệnh bằng CCCD, ai không có CCCD thì hướng dẫn mở sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, Bảo hiểm xã hội thành phố báo cáo kết quả triển khai giải pháp tích hợp tiện ích số Bảo hiểm xã hội trên VNeID; phối hợp Phòng y tế, các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn xử lý vướng mắc về phần mềm tiếp nhận dữ liệu khám, chữa bệnh khi sử dụng thẻ CCCD gắn chip để khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

trưng bày, nghiên cứu, phục chế bảo tồn.

Để công tác chuyển đổi số đạt hiệu quả, TP Từ Sơn cũng đã triển khai các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin (CNTT) như: dự án Mua sắm trang thiết bị đài truyền thanh ứng dụng CNTT - viễn thông cho các phường Đồng Nguyên, Phù Chẩn, Tam Sơn, dự án Mua sắm mới hệ thống máy tính bảng phục vụ cho công việc của Thành ủy - HĐND - UBND TP Từ Sơn, dự án nâng cấp Hệ thống trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số và nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại trung tâm hành chính công thành phố

Khắc phục những hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác chuyển đổi số trên địa bàn TP Từ Sơn cũng còn những tồn tại, hạn chế như:

nguồn nhân lực chất lượng cao về công nghệ thông tin ở các cơ quan hành chính còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng, chưa bố trí được biên chế cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị; trình độ công nghệ thông tin của Nhân dân trên địa bàn chưa cao; một số bộ phận người dân vẫn đang có thói quen nộp hồ sơ trực tiếp (thủ công) dẫn đến thực trạng dù cơ quan chức năng luôn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, tuy nhiên số lượng, chất lượng các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn thấp, chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra.

Trong khi đó, cơ sở hạ tầng, trang thiết bị còn thiếu và chưa đồng bộ; một số thiết bị sử dụng đã lâu, chưa kịp thời cập nhật, điều chỉnh theo tiêu chuẩn kỹ thuật hiện hành. Đường truyền hoạt động chưa ổn định, thường xuyên xảy ra nghẽn mạng làm ảnh hưởng tới thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, người dân; phần mềm dịch vụ công hoạt động chưa được ổn định do phần mềm mới còn cần thời gian để hoàn thiện quy trình. Một số dịch vụ công toàn trình vẫn chưa thực hiện trên hệ thống. Ứng dụng định danh và xác thực điện tử (VNeID) còn đang trong quá trình xây dựng và phát triển, một số tính năng chưa hoàn thiện, nhiều người dân chưa có nhu cầu sử dụng, việc đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử còn gặp khó khăn.

Để thực hiện có hiệu quả công tác chuyển đổi số, UBND TP Từ Sơn cho biết trong thời gian tới sẽ tiếp tục xây dựng, nâng cấp các hệ thống thông tin của thành phố đồng bộ, hiện đại, đáp ứng nhu cầu tin học hóa công tác quản lý nhà nước. Triển khai thực hiện đúng tiến độ các dự án, nhiệm vụ CNTT đã đề ra.

Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp hiệu quả hơn, bảo đảm hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành, trao đổi thông tin thông suốt, kịp thời từ UBND thành phố đến các phòng ban chuyên môn, các UBND các phường.

Bên cạnh đó sẽ ưu tiên nguồn kinh phí để triển khai CNTT, chuyển đổi số, triển khai thuê dịch vụ CNTT đối với các dịch vụ có sẵn trên thị trường; Khuyến khích thu hút mọi nguồn lực xã hội, mọi nguồn vốn của các thành phần kinh tế đầu tư cho ứng dụng và phát triển CNTT; Tăng cường việc bố trí vốn cho ứng dụng và phát triển CNTT đi đôi với những biện pháp bảo đảm hiệu quả nguồn vốn đầu tư và ràng buộc việc sử dụng.

Đồng thời, ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp hiệu quả hơn. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong giải quyết thủ tục hành chính.

BÙI THANH